

## Privacyverklaring

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Streetlife B.V. (hierna: *Streetlife*), gevestigd te Herengracht 36, 2312 LD Leiden is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor vragen over deze verklaring kunt u contact opnemen via: [legal@streetlife.com](mailto:legal@streetlife.com).

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bij het plaatsen van een order, het aanvragen van informatie of het anderszins contact opnemen met ons. Het gaat om:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Functie;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (via cookies);
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch.

### 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Doel	Grondslag (AVG art. 6)
Het verwerken en uitvoeren van orders en leveringen	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Afhandeling van betalingen en administratieve verplichtingen	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)
Verzenden van nieuwsbrieven of productinformatie	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)
Klantenservice en afhandeling van vragen	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

<b>Doel</b>	<b>Grondslag (AVG art. 6)</b>
Informereren over wijzigingen van producten of leveringsvoorwaarden	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)
Analyseren van websitegebruik en optimaliseren van online diensten	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG - voor tracking cookies)

#### **4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Correspondentie: maximaal 2 jaar na afronding van de bestelling of laatste contactmoment;
- Gegevens voor marketing: totdat u zich afmeldt;
- Websitegegevens via cookies: conform de bewaartermijnen van de betreffende cookies (zie cookiebeleid).

#### **5. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals transporteurs, fulfilmentpartners, IT-dienstverleners), of wanneer wij wettelijk verplicht zijn. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin afspraken over gegevensbescherming zijn vastgelegd. Uw gegevens worden niet verkocht.

#### **6. Uw rechten**

U heeft de volgende rechten op grond van de AVG:

- inzage in uw gegevens;
- correctie of verwijdering;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen de verwerking;
- intrekking van toestemming;
- dataportabiliteit.

U kunt hiervoor contact opnemen via: [legal@streetlife.com](mailto:legal@streetlife.com). Wij reageren binnen vier weken.

#### **7. Klachten**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Bij aanwijzingen van misbruik kunt u contact met ons opnemen via: [legal@Streetlife.com](mailto:legal@Streetlife.com).

---

## Cookiebeleid

### 1. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Bij uw eerste bezoek vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

### 2. Soorten cookies

- **Strikt noodzakelijke cookies:** Deze zijn nodig voor het functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.
- **Voorkeurscookies:** Deze onthouden uw voorkeuren en instellingen.
- **Analytische cookies:** Wij gebruiken Google Analytics voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van onze website. Hierbij kan informatie over uw gebruik van onze website worden gedeeld met Google en mogelijk buiten de EU worden verwerkt. Wij gebruiken Google Analytics met trackingfunctionaliteit en derde partij tracking. Dit betekent dat wij hiervoor uw voorafgaande toestemming vragen.
- **Marketing en tracking cookies (third-party cookies):** Met uw toestemming kunnen derden via onze website cookies plaatsen voor tracking- en advertentiedoeleinden. Deze cookies volgen uw surfgedrag over verschillende websites en kunnen worden gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties.

### 3. Cookiebeheer

U kunt uw cookievoorkeuren beheren via onze cookiebanner bij het eerste bezoek. U kunt uw instellingen op elk moment wijzigen of cookies verwijderen via uw browserinstellingen.

### 4. Bewaartermijn cookies

De bewaartermijnen van cookies variëren per type cookie en aanbieder. In het cookieoverzicht in onze cookiebanner vindt u een actueel overzicht van de gebruikte cookies en hun bewaartermijn.

### 5. Meer informatie over Google Analytics

Voor meer informatie over hoe Google omgaat met gegevens die via Google Analytics worden verzameld, verwijzen wij naar het privacybeleid van Google:

<https://policies.google.com/privacy>